



Cheat Sheet **Khi nào dùng cái gì**

Bảng tra cứu nhanh để chọn đúng tính năng Claude trong công việc: lưu bối cảnh, tạo tài sản, đóng gói quy trình, kết nối dữ liệu, nghiên cứu, hoặc giao tác vụ nhiều bước.

8	2	20+	1
nhóm tính năng Claude cốt lõi	câu hỏi chính: dùng khi nào và tránh khi nào	gợi ý tính huống thực tế để áp dụng	luồng quyết định nhanh ở cuối tài liệu

<p>01 CH05</p> <h2>Projects (Dự án)</h2> <p>DÙNG KHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Bạn cần một không gian làm việc riêng cho một chủ đề, khách hàng, đội nhóm hoặc quy trình lặp lại. Bạn muốn Claude dùng kho kiến thức, tệp tham chiếu và hướng dẫn riêng cho các cuộc trò chuyện trong cùng dự án. Bạn cần chia sẻ bối cảnh dự án cho nhiều người trong Team hoặc Enterprise. <p>KHÔNG DÙNG KHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Bạn chỉ cần hỏi một câu nhanh hoặc làm một tác vụ một lần trong chat thường. Bạn cần Claude chạy nhiều bước trên tệp cục bộ trong máy tính; lúc đó nên xem Claude Cowork. Bạn cần đóng gói một quy trình thao tác lặp lại để Claude tự áp dụng ở nhiều nơi; lúc đó nên xem Skills. <p>VÍ DỤ Tạo một Project cho chiến dịch marketing quý 3, thêm brief, chân dung khách hàng và hướng dẫn giọng thương hiệu.</p>	<p>02 CH06</p> <h2>Artifacts</h2> <p>DÙNG KHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Bạn muốn Claude tạo một sản phẩm độc lập có thể xem, chỉnh sửa, lặp lại hoặc dùng lại ngoài cuộc trò chuyện. Đầu ra là nội dung đủ lớn như Markdown, tài liệu, đoạn mã, HTML một trang, SVG, biểu đồ hoặc component React. Bạn muốn làm việc với nhiều phiên bản của cùng một nội dung mà không làm rối cuộc trò chuyện chính. <p>KHÔNG DÙNG KHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Bạn chỉ cần một câu trả lời ngắn, một bản tóm tắt nhanh hoặc một ý tưởng chưa cần chỉnh sửa như tài sản riêng. Bạn cần Claude truy cập dữ liệu trong ứng dụng bên ngoài; lúc đó nên dùng Connectors hoặc MCP. Bạn cần xử lý hàng loạt tệp cục bộ hoặc chạy tác vụ dài; lúc đó nên dùng Cowork. <p>VÍ DỤ Yêu cầu Claude tạo một trang HTML giới thiệu khóa học, rồi chỉnh sửa trực tiếp trong cửa sổ Artifact.</p>
<p>03 CH07</p> <h2>Skills (Kỹ năng)</h2> <p>DÙNG KHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Bạn cần Claude làm một loại công việc theo quy trình, tiêu chuẩn hoặc phong cách cố định. Bạn muốn đóng gói hướng dẫn, tập lệnh và tài nguyên để Claude tái dùng lúc cho tác vụ chuyên biệt. Bạn thường tạo Word, Excel, PowerPoint, PDF hoặc tài liệu theo chuẩn thương hiệu và muốn kết quả nhất quán. <p>KHÔNG DÙNG KHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Bạn chỉ cần lưu ngữ cảnh tình cho một dự án; lúc đó Projects phù hợp hơn. Bạn chỉ cần kết nối Claude với dữ liệu hoặc công cụ bên ngoài; lúc đó dùng Connectors hoặc MCP. Bạn chưa bật thực thi mã và tạo tệp, vì Skills cần khả năng này để hoạt động đầy đủ. <p>VÍ DỤ Tạo một Skill giúp Claude viết báo cáo tuần theo đúng cấu trúc, giọng văn và bảng biểu của công ty.</p>	<p>04 CH08</p> <h2>Connectors</h2> <p>DÙNG KHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Bạn muốn Claude truy cập dữ liệu hoặc thao tác trong các công cụ bên ngoài như Google Drive, Slack, GitHub, Linear hoặc công cụ có MCP. Bạn cần Claude dùng nội dung đang nằm trong ứng dụng khác mà không phải tải từng tệp lên thủ công. Bạn cần kiểm soát quyền đọc, ghi hoặc giới hạn hành động trong dịch vụ được kết nối. <p>KHÔNG DÙNG KHI</p> <ul style="list-style-type: none"> Bạn chỉ có vài tệp rời rạc và có thể tải trực tiếp vào chat hoặc Project. Bạn cần tìm thông tin nội bộ trên nhiều nguồn ở cấp tổ chức; lúc đó Enterprise Search phù hợp hơn. Bạn cần nghiên cứu web công khai và trích dẫn nguồn; lúc đó dùng Research. <p>VÍ DỤ Kết nối Google Drive để Claude tìm bản proposal mới nhất rồi tóm tắt các điểm cần sửa.</p>

05 CH09

Enterprise Search

DÙNG KHI

- Bạn cần tìm và tổng hợp thông tin nội bộ rải rác trên nhiều nguồn của tổ chức.
- Bạn muốn Claude trả lời dựa trên dữ liệu doanh nghiệp thay vì chỉ một tệp hoặc một cuộc trò chuyện.
- Bạn cần so sánh, đối chiếu hoặc truy hỏi chính sách, quy trình, tài liệu nội bộ.

KHÔNG DÙNG KHI

- Bạn cần Claude thực hiện hành động ghi dữ liệu trong một ứng dụng cụ thể; lúc đó dùng Connectors.
- Bạn cần thông tin công khai hoặc cập nhật từ web; lúc đó dùng Research.
- Bạn chỉ đang làm trong một dự án cá nhân có vài tệp tham chiếu; Projects thường đủ.

VÍ DỤ Hỏi Claude chính sách hoàn tiền mới nhất của công ty đang nằm ở đâu và các điểm chính là gì.

06 CH10

Research

DÙNG KHI

- Bạn cần Claude tìm kiếm, đọc nhiều nguồn và tổng hợp câu trả lời có trích dẫn.
- Chủ đề có khả năng thay đổi theo thời gian hoặc cần đối chiếu nhiều nguồn bên ngoài.
- Bạn muốn một bản nghiên cứu ngắn, có căn cứ, thay vì câu trả lời dựa trên trí nhớ mô hình.

KHÔNG DÙNG KHI

- Câu trả lời chỉ cần dựa trên tài liệu bạn đã tải vào Project hoặc chat.
- Bạn cần Claude thao tác trong ứng dụng kết nối; lúc đó dùng Connectors.
- Bạn chỉ cần chỉnh sửa văn bản, viết nháp hoặc trả lời câu hỏi đơn giản không cần nguồn.

VÍ DỤ Bật Research và yêu cầu Claude so sánh xu hướng AI trong ngành giáo dục từ nhiều nguồn có trích dẫn.

07 CH03

Claude Cowork

DÙNG KHI

- Bạn cần Claude làm một tác vụ phức tạp, nhiều bước, có thể kéo dài và cần theo dõi tiến độ.
- Bạn muốn Claude đọc hoặc ghi tệp cục bộ, sắp xếp thư mục, xử lý bảng tính, tài liệu hoặc slide.
- Bạn cần tác vụ theo lịch hoặc muốn Claude phối hợp nhiều tác nhân con để hoàn thành một công việc lớn.

KHÔNG DÙNG KHI

- Bạn chỉ cần chat nhanh hoặc chỉnh một đoạn nội dung ngắn.
- Bạn đang làm việc chủ yếu trong một codebase và cần sửa mã, chạy lệnh, chạy test; Claude Code phù hợp hơn.
- Bạn không dùng Claude Desktop, không có gói trả phí hoặc không thể để ứng dụng Desktop mở trong khi tác vụ chạy.

VÍ DỤ Giao Cowork sắp xếp thư mục hóa đơn, trích xuất số liệu và tạo báo cáo chi phí có định dạng.

08 CH03

Claude Code

DÙNG KHI

- Bạn cần Claude đọc codebase, giải thích cấu trúc, sửa lỗi, viết test hoặc cập nhật tài liệu kỹ thuật.
- Bạn muốn Claude chạy lệnh, kiểm tra lỗi lint/test và tóm tắt các thay đổi trong dự án mã nguồn.
- Bạn cần xử lý tác vụ lập trình dài hơn một câu hỏi chat thông thường.

KHÔNG DÙNG KHI

- Nhiệm vụ chính là tài liệu văn phòng, bảng tính, slide hoặc sắp xếp tệp không phải code; Cowork hoặc Skills phù hợp hơn.
- Bạn chỉ cần hỏi khái niệm lập trình chung mà không cần chạm vào repo.
- Bạn cần Claude tìm dữ liệu trong ứng dụng bên ngoài; lúc đó dùng Connectors hoặc Research tùy nguồn.

VÍ DỤ Mở repo, yêu cầu Claude Code tìm nguyên nhân test fail, sửa lỗi nhỏ và chạy lại test liên quan.

Luồng quyết định nhanh

Chọn theo mục tiêu công việc trước, chọn công cụ sau.

MỤC TIÊU	DÙNG	VÌ SAO
Giữ bối cảnh, tệp tham chiếu và hướng dẫn cho một chủ đề lặp lại	Projects	Projects tạo không gian làm việc riêng với kho kiến thức và hướng dẫn dự án.
Tạo một nội dung độc lập để xem, sửa, xuất hoặc dùng lại	Artifacts	Artifacts tách sản phẩm đầu ra ra khỏi cuộc trò chuyện chính.
Lặp lại một quy trình theo chuẩn riêng của cá nhân hoặc tổ chức	Skills	Skills đóng gói hướng dẫn, tập lệnh và tài nguyên cho tác vụ chuyên biệt.
Dùng dữ liệu đang nằm trong ứng dụng bên ngoài	Connectors	Connectors cấp quyền để Claude truy cập dịch vụ và nguồn dữ liệu được kết nối.
Tìm câu trả lời trong nhiều nguồn nội bộ của tổ chức	Enterprise Search	Enterprise Search tập trung vào truy hồi và tổng hợp thông tin doanh nghiệp.
Nghiên cứu chủ đề mới hoặc cần nguồn web có trích dẫn	Research	Research cho Claude tìm kiếm nhiều nguồn và trả lời kèm căn cứ.
Giao một công việc nhiều bước trên tệp cục bộ hoặc tác vụ kéo dài	Claude Cowork	Cowork chạy trong Claude Desktop, có thể làm việc với tệp cục bộ và điều phối nhiều bước.
Sửa mã nguồn, chạy lệnh, viết test hoặc tài liệu hóa codebase	Claude Code	Claude Code được thiết kế cho quy trình lập trình trong repo.